

USB-Probleme und Lösungsmöglichkeiten

Problem: Obwohl das USB-Gerät angeschlossen und der zugehörige Treiber installiert ist, wird das Gerät nicht erkannt und ist nicht funktionstüchtig.

Lösungen:

- Unmittelbar nach der Installation: USB-Kabel an PC kurz aus- und wieder einstecken. Wenn das Gerät immer noch nicht erkannt wird, PC neu booten.
- Prüfen, ob im BIOS der USB Support überhaupt aktiviert ist.
- Installationsprobleme können auch auf dem PC im Hintergrund laufende Virenprogramme verursachen. Diese können manchmal die korrekte Installation vereiteln. In diesem Fall sollte das Virenprogramm temporär deaktiviert werden.
- Eventuell wurde bei der Installation nicht die richtige Reihenfolge eingehalten. Normalerweise gilt zuerst den Treiber installieren und dann das Gerät anschliessen. Falls diese Reihenfolge nicht eingehalten wurde, so sollte der Treiber deinstalliert (via Software oder Windows-Gerätemanager) und anschliessend (ohne angeschlossenes USB-Gerät) neu installiert werden. Auf jeden Fall halten Sie sich an die Installationsempfehlung des Herstellers.

Tipp: Vielfach liegt den USB-Geräten eine CD mit der Treibersoftware bei. Meistens sind diese Versionen schon veraltet. Es empfiehlt sich daher, zuerst nach einem neuen Treiber auf der Website des Herstellers zu suchen und diesen anstelle dem von der CD zu installieren.

- Probleme ergeben sich teilweise auch mit Geräten, die an einem USB-Hub angeschlossen sind. Zum Test Gerät direkt am PC USB-Anschluss einstecken.
- Manchmal vertragen sich USB Version 1.1 Geräte nicht an neuen High-Speed V 2.0 Anschlüssen, obwohl diese nach unten kompatibel sein sollten. Zum Test probierhalber das Gerät an einer V 1.1 Buchse anschliessen. Viele Mainboards bieten noch beide Varianten.
- Unter Umständen ist bei älteren PCs auch eine nicht mehr aktuelle Mainboard-BIOS Version schuld daran, dass die Installation nicht funktioniert. In diesem Fall muss das BIOS aktualisiert werden. Wie das geht, beschreiben die Hersteller der Mainboards auf ihren Webseiten. Gleiches gilt auch für alte Mainboard-Chipsätze.
- Generell ist feststellbar, dass es mit neuen PCs unter Windows 2000 und XP am wenigsten Probleme mit USB-Geräten gibt.